



Ihre Hilfe im Alltag

SPITEXTRA_{plus}
im Gesundheitszentrum
Studen

Geschäftsbericht 2020 SPITEXTRApus GmbH

Steigende Nachfrage

Der Umsatz der SPITEXTRApus GmbH konnte im 2020 um 16 % gesteigert werden. Die Jahresrechnung 2020 schliesst mit einem Gewinn von Fr. 22'318.17 ab.

Im 2020 wurden 127 Klienten betreut. Davon 88 Frauen und 39 Männer. Die geleisteten Stunden von total 4'692 nahmen gegenüber dem Vorjahr um 20% zu.

SPITEXTRApus beschäftigt insgesamt 15 Mitarbeiterinnen mit total 280 Vollzeitstellen.

Die hauswirtschaftlichen Einsätze werden vor allem für wiederkehrende Einsätze gebucht. Vereinzelt auch für grosse Reinigungen wie Frühlingsputz. Die meisten Anmeldungen erfolgen über die Kunden selber. Wichtige Zuweiser sind ebenfalls die SPITEX, Sozialdienste, Angehörige, Hausärzte oder Spitäler.

Leistungen für SPITEX Bürglen – Synergien nutzen

SPITEXTRApus erbringt für SPITEX Bürglen Leistungen im Reinigungsdienst. Die Räumlichkeiten der SPITEX werden wöchentlich durch Mitarbeiterinnen der SPITEXTRApus gereinigt.

Kundenorientiert

Der Bedarf an Leistungen wird vorgängig, in einem persönlichen Gespräch, mit dem Klienten erfasst.

Die Dienstleistungen der SPITEXTRApus beschränken sich nicht auf das eigentliche „Putzen“. Vielmehr stehen der Kontakt und die Nähe zum Menschen im Mittelpunkt. Denn oftmals ist der Besuch der SPITEXTRApus Mitarbeiterin der einzige soziale Kontakt. Plaudern über Gott und die Welt, News aus dem Dorf vernehmen, was so läuft ausserhalb der eigenen vier Wände – das bei einer Tasse Kaffee; das ist Lebensqualität, das ist Lebenselixier. Dies ermöglicht den Kunden so lange wie möglich zu Hause zu leben und die Angehörigen werden entlastet.

Auf die Kontinuität wird grossen Wert gelegt: Möglichst immer am selben Wochentag, zur selben Zeit und die gleiche Mitarbeiterin. Durch diese Kontinuität kann ein

032 373 38 88

SPITEXTRApus GmbH

Schaftenholzweg 10, 2557 Studen Tel. 032 373 38 88 Fax 032 373 35 19

SPITEXTRApus ist eine GmbH der SPITEX Bürglen

info@spitextraplus.ch www.spitexbuerglen.ch facebook/spitexbuerglen

Vertrauensverhältnis aufgebaut werden, dem Klienten fällt es leichter, Hilfe anzunehmen. Dies entlastet auch die Angehörigen, wenn sie wissen, dass der Vater/Mutter, die Hilfe annehmen kann und sich gut aufgehoben fühlt.

Mitarbeiterorientiert

Die Mitarbeiterinnen erbringen eine äusserst wertvolle, ergänzende Dienstleistung, in nicht immer einfachen Situationen. Die Arbeit im Haushalt ist körperlich anstrengend und psychisch herausfordernd; oftmals treffen sie verwahrloste Haushalte an, sind konfrontiert mit schwierigen familiären Situationen oder mit Einsamkeit der Klienten. Die Mitarbeiterinnen werden durch die Teamleiterin kompetent unterstützt und begleitet. In regelmässigen Teamsitzungen können anstehende Probleme besprochen werden und Lösungen gesucht werden. Die Unterstützung ist jederzeit auch durch die SPITEX möglich.

Enge Zusammenarbeit mit SPITEX

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen erweisen sich im Pflegealltag immer wieder als sinnvolle Ergänzung zu den somatischen und psychiatrischen Dienstleistungen. Dass SPITEX Bürglen und SPITEXTRApus unter einem Dach sind garantiert eine lückenlose, dem Bedarf entsprechende Pflege und Betreuung und ermöglicht eine optimale interdisziplinäre Zusammenarbeit.

Ausblick und Dank

Das wiederum erfolgreiche Geschäftsjahr zeigt, dass wir mit diesem Angebot auf dem richtigen Weg sind und dass Potenzial zur Weiterentwicklung vorhanden ist mit dem Grundsatz, dass das Angebot für die Kunden finanziell tragbar ist und die Arbeitsbedingungen für die Mitarbeitenden optimal sind.

Ich danke allen Mitarbeiterinnen, insbesondere der Teamleiterin, Elisabeth Bieri, für ihren grossen Einsatz und den Kunden für das Vertrauen.

Studen, im April 2021

Marianne Hubschmid,
Geschäftsleiterin SPITEXTRApus GmbH