



## Bericht Hauswirtschaft SPITEXTRApus gmbh

### SPITEXTRApus können alle nutzen

#### Unterstützung im Haushalt

Die hauswirtschaftlichen Dienstleistungen werden von SPITEXTRApus gmbh, einer Unternehmung von SPITEX Bürglen erbracht. Wir führen den Bericht zum Bereich Hauswirtschaft dennoch in diesem Geschäftsbericht von SPITEX Bürglen auf, weil die Dienstleistungen im Haushalt für unsere Klienten, die zu Hause leben und Pflege und Unterstützung brauchen, oft unabdingbar sind. Mit unserer Philosophie «alles aus einer Hand», decken wir auch diesen Bedarf. Zu Beginn waren für SPITEXTRApus drei Mitarbeitende im Einsatz. Inzwischen ist der Mitarbeiterbestand auf zwölf gestiegen.

#### Dienstleistungen für alle

SPITEXTRApus kann jede/jeder nutzen. Personen, die aufgrund einer krankheits- oder altersbedingten Einschränkung den Haushalt, oder Teile des Haushaltes nicht mehr selber bewältigen können. Für pflegende Angehörige zur Entlastung oder für Mütter nach der Geburt. Aber auch Personen, die zeitbedingt z.B. aus beruflichen Gründen Unterstützung im Haushalt benötigen.

#### Zusammenarbeit mit SPITEX Bürglen

Die enge Zusammenarbeit mit SPITEX Bürglen ermöglicht auch das kurzfristige installieren der Hilfe, wenn Klienten oder Angehörige in Not sind. Wir unterstützen unkompliziert und effizient und die Informationsflüsse unter den Dienstleistern sind optimal, da alle unter dem gleichen Dach sind. So funktioniert die Strategie «alles aus einer Hand».

#### Haushaltsführung abzugeben, braucht Vertrauen

Haushalte sind so unterschiedlich wie die Menschen, die darin leben. Wir passen uns den Vorstellungen und Wünschen unserer Klienten wenn immer möglich an, nehmen Rücksicht auf deren Befindlichkeit und respektieren deren Selbstbestimmung.

Elisabeth Bieri  
Teamleiterin  
SPITEXTRApus



Für viele unserer Klienten ist es nicht einfach, sich einzugestehen, nicht mehr alles selber machen zu können. Da in der Regel immer die gleiche Mitarbeiterin von SPITEXTRApus die Arbeiten erledigt, kann meist schnell ein Vertrauensverhältnis aufgebaut werden und bald schätzen die Klienten die neu gewonnene Lebensqualität.

#### Wir können auch Kochen, Einkaufen und Spazieren gehen

Im Moment werden vor allem Reinigungsarbeiten von uns übernommen. Wir könnten aber viel mehr Dienstleistungen abdecken. So zum Beispiel Kochen oder Einkaufen. Auch ein gemeinsamer Spaziergang wäre möglich oder Begleitung zu einer Veranstaltung mit entsprechender Betreuung.

#### Ausblick

Unsere Mitarbeitenden besuchen Weiterbildungen, um Klienten besser zu verstehen und unterstützen zu können. Es geht um Themen wie: Demenz, Mobilität, Unfallgefahren im Haushalt, Abgrenzung, Nähe/Distanz, Haushalt und Kulturen.