



**SPITEXTRA**<sup>plus</sup>

Ihre Hilfe im Alltag

## **Geschäftsbericht 2017 SPITEXTRAplus GmbH**

### **Umsatz gesteigert**

Die Leistungen der SPITEXTRAplus GmbH konnten im 2017 wiederum um 19% gesteigert werden. Dies zeigt, dass Leistungen in der Hauswirtschaft einem grossen Bedarf entsprechen. Bei 122 Klienten wurden Leistungen erbracht gegenüber 73 Klienten im Vorjahr. Die Jahresrechnung 2017 schliesst mit einem Gewinn von Fr. 3'685.00 ab.

Die hauswirtschaftlichen Einsätze werden vor allem für wiederkehrende Einsätze gebucht. Vereinzelt auch für grosse Reinigungen wie Frühlingsputz. Die meisten Anmeldungen erfolgen über die Kunden selber. Zuweiser sind ebenfalls Sozialdienste, Angehörige, Hausärzte oder Spitäler.

### **Leistungen für SPITEX Bürglen – Synergien nutzen**

SPITEXTRAplus erbringt für SPITEX Bürglen Leistungen im Reinigungsdienst. Die Räumlichkeiten der SPITEX werden wöchentlich durch Mitarbeiterinnen der SPITEXTRAplus gereinigt.

### **Kundenorientiert**

Der Bedarf an Leistungen wird vorgängig, in einem persönlichen Gespräch, mit dem Klienten erfasst.

Die Dienstleistungen der SPITEXtra beschränken sich nicht auf das eigentliche „Putzen“. Vielmehr stehen der Kontakt und die Nähe zum Menschen im Mittelpunkt. Denn oftmals ist der Besuch der SPITEXtra Mitarbeiterin der einzige soziale Kontakt. Plaudern über Gott und die Welt, News aus dem Dorf vernehmen/was so läuft ausserhalb der eigenen vier Wände – das bei einer Tasse Kaffee; das ist Lebensqualität, das ist Lebenselixier. Dies ermöglicht den Kunden so lange wie möglich zu Hause zu leben und die Angehörigen werden entlastet.

Auf die Kontinuität wird grossen Wert gelegt: Möglichst immer am selben Wochentag, zur selben Zeit und die gleiche Mitarbeiterin. Durch diese Kontinuität kann ein Vertrauensverhältnis aufgebaut werden, dem Klienten fällt es leichter, Hilfe anzunehmen. Dies entlastet auch die Angehörigen, wenn sie wissen, dass der Vater/Mutter, die Hilfe annehmen kann und sich gut aufgehoben fühlt.

### **Mitarbeiterorientiert**

Die Mitarbeiterinnen erbringen eine äusserst wertvolle, ergänzende Dienstleistung, in nicht immer einfachen Situationen. Die Arbeit im Haushalt ist körperlich anstrengend und psychisch herausfordernd; oftmals treffen sie verwahrloste Haushalte an, sind konfrontiert mit schwierigen familiären Situationen oder mit Einsamkeit der Klienten. Die Mitarbeiterinnen werden durch die Teamleiterin kompetent unterstützt und begleitet. In regelmässigen Teamsitzungen können anstehende Probleme besprochen werden und Lösungen gesucht werden. Die Unterstützung ist jederzeit auch durch die SPITEX möglich.

### **Chance zum Wiedereinstieg und Entwicklungsmöglichkeiten**

Da die Arbeitszeiten, im Gegensatz zu den Arbeitszeiten bei der SPITEX, regelmässig sind und

Telefon 032 373 38 88

SPITEXTRA<sup>plus</sup>, Schaftenholzweg 10, 2557 Studen, Telefon 032 373 38 88, Telefax 032 373 35 19  
spitextraplus@bluewin.ch / www.spitextraplus.ch

SPITEXTRA<sup>plus</sup> ist eine GmbH der SPITEX Bürglen

keine Früh- und Spätdienste erfordern, ermöglichen sie Mitarbeiterinnen mit Familienpflichten einen Einstieg in den Arbeitsprozess. Die Leistungen können erbracht werden, wenn die Kinder in der Schule sind.

Den Mitarbeiterinnen steht ein Übertritt zur SPITEX offen. Eine Mitarbeiterin hat im 2017 erfolgreich den Kurs als Pflegehelferin absolviert und konnte ins Psychiatrieteam der SPITEX wechseln. Der nächste Schritt, Fachfrau Gesundheit, ist ebenfalls möglich.

### **Enge Zusammenarbeit mit SPITEX**

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen erweisen sich im Pflegealltag immer wieder als sinnvolle Ergänzung zu den somatischen und psychiatrischen Dienstleistungen. Dass SPITEX Bürglen und SPITEXTRAplus unter einem Dach sind garantiert eine lückenlose, dem Bedarf entsprechende Pflege und Betreuung und ermöglicht eine optimale interdisziplinäre Zusammenarbeit.

### **Ausblick und Dank**

Finanziell Tragbar für unsere Kunden, faire Löhne für unsere Mitarbeiterinnen  
Bedingt durch die demografische Entwicklung wird die Nachfrage nach Dienstleistungen für die Gesundheitsversorgung zu Hause weiterhin zunehmen. SPITEXtra wird ihre Dienstleistungen nach den Bedürfnissen der Menschen die den Wunsch haben, so lange wie möglich zu Hause zu leben, ausrichten. Die Zusammenarbeit mit SPITEX Bürglen und weiteren Dienstleistern wird weiter optimiert um eine ganzheitliche, qualitativ hochstehende Gesundheitsversorgung zu gewährleisten. Wir stehen in einem Balanceakt zwischen finanziell tragbaren Lösungen für unsere Kunden und fairen Löhnen für unsere Mitarbeiterinnen.

Denn: Unsere Mitarbeiterinnen sind unsere wichtigste Ressource. Mit ihrer hohen Sozialkompetenz und Fachkompetenz im hauswirtschaftlichen Bereich leisten sie einen grossen Beitrag zur Bewältigung kommender Herausforderungen infolge der demografischen Entwicklung.

Ich danke allen Mitarbeiterinnen, insbesondere der Teamleiterin, Elisabeth Bieri, für ihren grossen Einsatz und den Kunden für das Vertrauen.

Studen, im April 2018

Marianne Hubschmid, Geschäftsleiterin SPITEXTRAplus GmbH