

Fahrdienst Spitex Bürglen

Fahrdienst für mobilitätseingeschränkte Menschen

Merkblatt und Tarife für Fahrgäste

Gültig ab 1. Januar 2020

1. Ziel und Zweck

Der Fahrdienst Spitex Bürglen ist ein Fahrdienst für Menschen, die in Folge einer Mobilitätseinschränkung die öffentlichen Verkehrsmittel nicht ohne fremde Hilfe benutzen können. Mit dieser Dienstleistung ermöglichen wir Menschen mobil zu bleiben, sich am täglichen Leben zu beteiligen und soziale Kontakte aufrecht zu erhalten. Der Gesundheitszustand muss einen Transport mit Laien erlauben. Fahrtenaufträge, die nicht den Bedingungen und dem Zweck entsprechen werden durch Spitex Bürglen abgelehnt.

2. Die Dienstleistung

Die Fahrer und Fahrerinnen begleiten Sie von Ihrem Wohnort bis an den mit Ihnen vereinbarten Zielort.

3. Anmelden für Fahrten

Bestellungen von Fahrten müssen telefonisch an Spitex Bürglen erfolgen:
Montag bis Freitag, 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Bestellungen per Telefonbeantworter, Mail oder Fax werden nicht bearbeitet.
Bestellungen werden 1 Arbeitstag, bis 12.00 Uhr, für den Folgetag angenommen.
Bestellungen können nicht für gleichentags angenommen werden.

Für die Anmeldung müssen die genauen Daten wie Name, Adresse, Datum, Terminzeit und Dauer des Termins angegeben werden.

Bestellungen werden im Eingang berücksichtigt. Ist der Fahrdienst ausgebucht können keine Bestellungen mehr entgegengenommen werden.

4. Abmeldungen

Abmeldungen müssen 24h bzw. 1 Arbeitstag im Voraus telefonisch erfolgen. Ohne Abmeldung werden die organisierten Fahrten mit einer Pauschale von Fr. 20.00 in Rechnung gestellt.

5. Einsatzbereitschaft

Der Fahrdienst Spitex Bürglen bietet die Dienstleistung in der Regel von Montag bis Freitag, 07.00 Uhr bis 18.00 Uhr an. Ausnahmen werden individuell geregelt.

6. Einsatzperimeter

Wir fahren grundsätzlich überall hin. Einfache Fahrten über 20 Kilometer gelten als Fernfahrten. Bei solchen wird die Retourfahrt in Rechnung gestellt.

032 373 38 88

SPITEX Bürglen

Aegerten | Brügg | Jens | Merzligen | Schwadernau | Studen | Worben
Schaftenholzweg 10, 2557 Studen Tel. 032 373 38 88 Fax 032 373 35 19
Spendenkonto PC 25-4367-4 | IBAN CH09 0900 0000 2500 4367 4
info@spitexbuerglen.ch www.spitexbuerglen.ch facebook/spitexbuerglen

7. Fahrpreise und Rechnungsstellung

- Grundtaxe CHF 5.00 pro Fahrt. Jede Fahrunterbrechung gilt als eine Fahrt.
- Kilometerentschädigung: CHF 1.50 pro Kilometer.
- Parkgebühren nach Aufwand
- Mindesttarif: 10.00

Bei Sammelfahrten wird die Kilometerentschädigung entsprechend aufgeteilt

Monatlich erhalten die Fahrgäste eine Rechnung von Spitex Bürglen.

Die Rechnung dient den Fahrgästen als offizieller Beleg für die Weiterleitung an Drittfinanzierer wie IV, SUVA, Krankenkassen, Ausgleichskasse (EL).

8. Versicherungen

Die Autofahrer und Insassen sind während des Einsatzes versichert vorausgesetzt sie fahren im Auftrag von Spitex Bürglen. Allfällige Begleitpersonen sind bei der Anmeldung, aus versicherungstechnischen Gründen, zu melden.

9. Weiteres

- Begleitpersonen: Müssen bei der Anmeldung gemeldet werden.
- Einkaufen gehört nicht in den Aufgabenbereich des Fahrdienstes. Für diese Dienstleistung steht das Angebot „Hilfe im Haushalt Spitextraplus“ zur Verfügung.
- Alle Fahrgäste müssen sich sichern. Kinder bis zu 12 Jahren müssen in Kinderrückhaltevorrichtungen gesichert werden. Über weiter benötigtes Zubehör muss die Einsatzleitung Fahrdienst informiert werden. In jedem Fall muss die Kinderrückhaltevorrichtungen und das Zubehör vom Fahrgast zur Verfügung gestellt werden und installiert werden.
- Wenn eine Rückfahrt benötigt wird, muss vorgängig beim Arzt oder Therapeuten, die Dauer des Termins bzw. Rückfahrzeit geklärt werden.
- Wünsche, betreffend FahrerIn oder Fahrer werden aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt.
- Die Fahrroute bestimmt der Fahrer/die FahrerIn
- Die vereinbarte Zeit gilt als verbindlich und kann nicht kurzfristig geändert werden.
- Direkte Vereinbarungen mit der FahrerIn oder dem Fahrer können nicht getroffen werden.
- Spitex Bürglen kann ein Arzteugnis einfordern.
- Fahrten mit Tieren werden nicht organisiert bzw. abgelehnt.

10. Die Fahrerinnen und Fahrer

Die Fahrerinnen und Fahrer der Spitex Bürglen leisten ihren Dienst ehrenamtlich. Sie erhalten ausschliesslich eine Spesenentschädigung für das Fahrzeug.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in Spitex Bürglen und wünschen eine gute Fahrt.

Möchten Sie sich ehrenamtlich engagieren? Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie.

032 373 38 88

SPITEX Bürglen

Aegerten | Brügg | Jens | Merzligen | Schwadernau | Studen | Worben
Schaftenholzweg 10, 2557 Studen Tel. 032 373 38 88 Fax 032 373 35 19
Spendenkonto PC 25-4367-4 | IBAN CH09 0900 0000 2500 4367 4
info@spitexbuerglen.ch www.spitexbuerglen.ch facebook/spitexbuerglen