



SPITEXTRA^{plus}

Ihre Hilfe im Alltag

Geschäftsbericht 2016 SPITEXTRAplus GmbH

Steigender Bedarf

Die Leistungen der SPITEXTRAplus GmbH konnten im 2016 wiederum um 11% gesteigert werden. Gegenüber dem Startjahr im 2012 hat sich die Auftragslage verdreifacht. Mit 23 Klienten wurde gestartet, per 31.12.16 sind es 73 Klienten.

Die hauswirtschaftlichen Einsätze werden vor allem für wiederkehrende Einsätze gebucht. Vereinzelt auch für grosse Reinigungen wie Frühlingsputz. Die meisten Anmeldungen erfolgen über die Kunden selber. Zuweiser sind ebenfalls Sozialdienste, Angehörige, Hausärzte oder Spitäler.

Bezüger

Nicht nur ältere Menschen nehmen die Dienstleistungen in Anspruch. Auch jüngere Menschen z.B. nach einer Operation, nach Unfall oder Frauen nach der Geburt gehören zum Klientel. Der Bedarf an Leistungen wird vorgängig mit dem Klienten erfasst um den Bedürfnissen der Klienten möglichst gerecht zu werden.

Der Kunde steht im Mittelpunkt

Die Dienstleistungen der SPITEXTRA beschränken sich nicht auf das eigentliche „Putzen“. Vielmehr stehen der Kontakt und die Nähe zum Menschen im Mittelpunkt. Denn oftmals ist der Besuch der SPITEXTRA Mitarbeiterin der einzige soziale Kontakt. Plaudern über Gott und die Welt, News aus dem Dorf vernehmen/was so läuft ausserhalb der eigenen vier Wände – das bei einer Tasse Kaffee; das ist Lebensqualität, das ist Lebenselixier. Dies ermöglicht den Kunden so lange wie möglich zu Hause zu leben und die Angehörigen werden entlastet.

Kontinuität schafft vertrauen

Auf die Kontinuität wird grossen Wert gelegt: Möglichst immer am selben Wochentag, zur selben Zeit und die gleiche Mitarbeiterin. Durch diese Kontinuität kann ein Vertrauensverhältnis aufgebaut werden, dem Klienten fällt es leichter, Hilfe anzunehmen. Dies entlastet auch die Angehörigen, wenn sie wissen, dass der Vater/Mutter, die Hilfe annehmen kann und sich gut aufgehoben fühlt.

Alles aus einer Hand

Wirksam, Zweckmässig, Wirtschaftlich: Die enge Zusammenarbeit mit Spitex Bürglen, die Durchlässigkeit der beiden Dienstleister, schafft die Möglichkeit, dem Kunden eine ganzheitliche, pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung zu bieten. Benötigt der Kunde Hilfe bei der Körperpflege? Klagt der Kunde über Schmerzen? Benötigt das Bad eine Reinigung? Fehlt saubere Wäsche? Der Austausch zwischen den zwei Dienstleistern SPITEXTRA und SPITEX kann dank der Nähe – wir sind ja unter einem Dach – ist schnell und unbürokratisch möglich; zu Gunsten unserer gemeinsamen Kunden.

Abschluss

Die Jahresrechnung 2016 schliesst mit einem Verlust von Fr. 17'617.03 ab. Dieser Verlust ist mit Aufwänden für Öffentlichkeitsarbeit zu begründen.

Telefon 032 373 38 88

SPITEXTRA^{plus}, Schaftenholzweg 10, 2557 Studen, Telefon 032 373 38 88, Telefax 032 373 35 19
spitextraplus@bluewin.ch / www.spitextraplus.ch

SPITEXTRA^{plus} ist eine GmbH der SPITEX Bürglen

Ausblick und Dank

Finanziell Tragbar für unsere Kunden, faire Löhne für unsere Mitarbeiterinnen
Bedingt durch die demografische Entwicklung wird die Nachfrage nach Dienstleistungen für die Gesundheitsversorgung zu Hause weiterhin zunehmen. SPITextra wird ihre Dienstleistungen nach den Bedürfnissen der Menschen die den Wunsch haben, so lange wie möglich zu Hause zu leben, ausrichten. Die Zusammenarbeit mit SPITEX Bürglen und weiteren Dienstleistern wird weiter optimiert um eine ganzheitliche, qualitativ hochstehende Gesundheitsversorgung zu gewährleisten. Wir stehen in einem Balanceakt zwischen finanziell tragbaren Lösungen für unsere Kunden und fairen Löhnen für unsere Mitarbeiterinnen.

Denn: Unsere Mitarbeiterinnen sind unsere wichtigste Ressource. Mit ihrer hohen Sozialkompetenz und Fachkompetenz im hauswirtschaftlichen Bereich leisten sie einen grossen Beitrag zur Bewältigung kommender Herausforderungen infolge der demografischen Entwicklung.

Ich danke allen Mitarbeiterinnen, insbesondere der Teamleiterin, Elisabeth Bieri, für ihren grossen Einsatz und den Kunden für das Vertrauen.

Studen, im März 2017

Marianne Hubschmid, Geschäftsleiterin SPITEXTRAplus GmbH